

하지만, 견적을 낸 도급업자를 수리 업무를 위해 고용한다면, 견적비는 보통 수리 비용 대금의 일부로 충당되게 됩니다.

- 면허를 소지한 평판 좋은 도급업자를 고용함으로써, 조잡한 수리와 기술을 피하도록 하십시오. 반드시 적절한 건물 허가증을 받도록 하십시오. 미리 큰 액수의 선금을 요구하거나, 견적가격이 터무니없이 낮은 도급업자를 조심하십시오. 고용하려는 도급업자가 유효한 면허를 가졌는지를 확인하기 위해서는 전화 410-230-6001의 메릴랜드주 노동부, 면허 및 규정 부서에 확인하십시오.
- 집이 수리가 불가능할 정도로 파손되어 다른 대지에 집을 다시 짓거나, 집을 다시 짓는 대신 다른 집을 사기로 하게 되면, 보험 약관을 확인하고 그 계획을 보험업자와 상담하십시오. 같은 장소에 집을 다시 짓지 않는 경우에는, 보험사가 지급할 수 있는 금액에 제한이 있을 수 있습니다.
- 보험 약관에는 폭풍 이전에 귀하가 가졌던 집과 같은 종류와 품질의 집으로 수리하거나 교체하기 위한 보험 보장이 제공되어 있습니다. 여기에는 폭풍 손실 전에 부엌 조리대 위판이 포마이카였다면 이를 대리석으로 업그레이드하는 것과 같은 비싼 리모델링은 포함되어 있지 않습니다.
- 집이 현재의 현지 건축 규격 기준으로 지어지지 않았다면, 손상된 부분을 현재 규격으로 재건축해야 할 의무가 있을 수 있습니다. 일부 경우에, 이 비용은 더 비쌀 수 있습니다. 일반적으로, 통상의 자택 소유 보험 약관에는 집수리 시 코드와 명령서를 모두 지키게 하는 비용에 관련된 특약을 추가로 산 경우가 아니면, 이러한 추가 비용을 보험에서 처리해주지 않습니다. 이 조약이 있는지 보험 약관을 확인해야 하며, 없다면, 이 조약의 추가에 대해 보험 중개인이나 보험사와 상담하십시오.

메릴랜드주 보험국(MIA)은 메릴랜드주의 보험 비즈니스를 관장하는 주립 단체입니다. 보험에 대한 질문이 있거나, 문제가 있으면, 전화 800-492-6116으로 전화하거나, 웹사이트 www.insurance.maryland.gov를 방문하십시오.

이 소비자 간행물은 교육 목적으로만 사용해야 합니다. 이 간행물은 특정 보험증권이나 계약에 따른 보장에 관한 법률 자문이나 의견을 제공하기 위한 것이 아닙니다. 이 안내서에 언급된 제품, 서비스 사람 또는 단체를 보증하는 것으로 해석해서도 안됩니다.

이 간행물은 메릴랜드 보험 관리국 (Maryland Insurance Administration, MIA)에서 소비자에게 보험 관련 문제 및/또는 주 프로그램 및 서비스에 대한 일반 정보를 제공하기 위해 작성되었습니다. 이 간행물에는 저작권 소유자의 허가를 받아 사용된 저작권 자료가 포함되어 있을 수 있습니다. 이 출판물은 소유자의 동의 없이 저작권이 있는 자료의 사용 또는 전용을 허가하지 않습니다.

MIA가 발행한 모든 간행물은 MIA 웹 사이트상에서 또는 요청시 무료로 제공됩니다. 내용과 형식을 변경하지 않거나 어떤 방식으로든 수정하지 않는한 MIA의 추가 허가 없이 출판물 전체를 재생할 수 있으며, 상기 출판물의 출판 또는 복제에 대한 수수료는 없습니다. MIA의 이름과 연락처 정보가 명확하게 보여야 하며 출판물을 재생하는 회사 또는 대리인의 이름을 포함하여 다른 이름은 복제물의 어느 곳에도 기재할 수 없습니다. 부분 재생은 MIA의 사전 서면 동의 없이 허용되지 않습니다.

장애인의 경우 이 문서를 다른 양식으로 요청할 수 있습니다. 요청은 서면으로 공보 이사(Director of Public Affairs)에게 아래 주소로 제출해야 합니다.



200 St. Paul Place, Suite 2700, Baltimore, MD 21202
 800-492-6116 or 410-468-2000
 800-735-2258 TTY
www.insurance.maryland.gov
www.facebook.com/MdInsuranceAdmin

건물 손상손실

발생 후 할 일



메릴랜드주 보험 관리국

우리는 자연재해를 막을 수는 없지만, 그로 인한 복구와 재건은 순조롭게 진행되게 할 조치는 취할 수 있습니다. 이 안내문은 손실이 있었거나, 손상을 당해서 보험 청구를 접수할 필요가 있을 때 귀하의 관심사를 보호하기 위해 어떤 일을 해야 하는지를 돕기 위해 만들어졌습니다.

일반 정보

- 집에 손상을 입거나 차량이 손상된 즉시 보험사나 보험 중개인에게 연락하십시오.
- 보험 약관에 따라 어떤 보험 처리가 가능한지 알기 위해 약관을 주의 깊게 읽어보십시오.
- 잠시라도 거주지를 옮겨야 한다면, 반드시 보험사나 보험 중개인에게 임시 주소와 전화번호를 알려서 연락을 받으실 수 있도록 하십시오.
- 공인 사정사를 고용하면, 보험사에서는 귀하의 손해에 대한 그 사람의 추산치에 동의할 수도, 동의하지 않을 수도 있음을 알아야 합니다. 보험사에는 공인 사정사의 추산치를 수락할 의무가 없습니다. 공인 사정사와 그들이 제공하는 서비스에 대한 추가 정보는 저희 웹사이트 www.insurance.maryland.gov에서 제공하는 간행물인 "내 배상청구 해결에 도움을 받기 위해 공인 사정사를 고용할 것인가?(Should I hire a public adjuster to help settle my claim?)"를 참조하거나, 전화 800-492-6116으로 연락하십시오.
- 재해가 발생하면 사정사는 가장 큰 손실을 먼저 처리하지만, 모든 배상청구를 가능한 한 빨리 처리함을 알아두시기 바랍니다.
- 자연재해가 발생한 후, 어느 정도 시간이 흐른 후에도 사정사한테 연락을 받지 못하면, 보험 중개인이거나 회사에 다시 연락하여 연락받을 방법을 남겨두십시오.

- 공평하지 않은 합의 제안은 수락하지 마십시오. 보험사와 합의에 도달할 수 없으면, 사정사나 감독관에게 전화해서, 왜 그 합의 제안이 충분치 않거나 불공평한지 설명할 준비를 하십시오. 여전히 만족할 수 없으면, 전화 410-468-2340 이나 무료 전화 800-492-6116 (내선 2340)의 메릴랜드주 보험 관리국 자산 및 재해 배상청구 부서로 연락하십시오.
- 보험사가 배상청구 일부라도 거부하면, 반드시 거부 내용을 서면으로 하도록 하고, 회사에서 보내는 모든 문서는 잘 보관하십시오. 연방 정부에서 귀하 지역을 재난 지역으로 선포하면 그 문서가 필요하게 됩니다. 연방 정부가 귀하 지역을 재난 지역으로 선포하면, 연방 구호 기금을 받을 자격이 됩니다.
- 귀하의 합의금이 반드시 이웃의 합의금과 같아야 할 필요는 없다는 점을 기억하십시오. 보험 범위, 공제금, 한계 및/또는 손실 정도가 다를 수 있습니다.
- 배상청구에 대해 추가 정보가 생기거나, 이전에 보고, 검사 또는 산정하지 않은 추가 손상에 대해 알게 되면, 즉시 보험사와 손해 사정사에게 연락해야 합니다.

손실을 기록하십시오

- 손상된 지역을 사진 및/또는 영상으로 남기십시오. 이는 배상청구를 문서로 만드는데 도움이 되며, 보험사가 귀하의 배상청구를 조사하는 데 도움이 됩니다.
- 재해 지역에서 어떠한 손상된 물건도 치우기 전에 반드시 보험 사정사나 중개인이 손상 상태를 보도록 해서 손상 및 손실 평가를 할 수 있도록 해야 합니다. 이는 주 또는 현지 공무원이 귀하의 지역에서 재해 부스러기를 치우기 시작해야 하는 경우에 특히 중요합니다.
- 필요한 경우 응급 수리 및 임시 생활비용 영수증을 보관하십시오. 비용 상환을 받기 위해서는 영수증을 보험회사에 제출해야 합니다.

- 가능한 한 빨리, 모든 손상되고 망가진 자산의 상세 목록을 준비하십시오. 한 장은 보험 사정사에게 주고, 한 장은 반드시 보관하십시오. 이 목록에는 항목별 설명과 개수(하나 이상인 경우); 자산의 구매일 또는 대략 연수; 구매 시 원래 가격; 그리고 오늘 현재 기준으로 추정하는 대체 비용 등이 포함되어야 합니다. 가능한 한 자세히 정보를 기재하십시오.
- 보험 사정사가 귀하의 집을 검사하는 동안에 반드시 함께 참석해야 합니다. 이는 귀하가 손상되었다고 믿는 모든 부분을 지적해서 빠진 부분이 없도록 하기 위함입니다.
- 정부 공무원이 귀하의 집을 폐가 판명을 내렸더라도, 집 전체가 손상된 것은 아닐 수 있습니다. 보험사는 집이 수리될 수 있다고 결정할 수 있습니다. 배상청구 가능성을 완벽히 보호하고, 보험금을 받기 위해서는 반드시 보험 사정사가 모든 손실을 완전히 검사할 수 있도록 해야 합니다.

부동산의 수리

- 보험사의 보험 사정사가 검사하기 전에, 집이나 직장 건물에 추가 손상을 일으키는 것을 방지할 부분만 먼저 수리하십시오. 여기에는 지붕, 벽 또는 합판, 캔버스 천, 또는 다른 방수재로 만든 창문 등이 포함됩니다. 보험 중개인이거나 보험사와 먼저 상담하여 승인을 얻기 전에는 어떠한 영구적인 수리도 하지 마십시오. 승낙이 나면, 반드시 사정사에게 이를 서면으로 남기도록 하십시오. 승인 없는 수리비는 환급되지 않을 수 있습니다.
- 보험사 추산치가 너무 낮다고 생각하면, 귀하 자신의 도급업자에게서도 산정을 받을 수 있습니다. 도급업자는 이 서비스에 대해 요금을 청구할 수 있는데, 이는 보험사로부터 환급받지 못할 수 있습니다.